

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatjuk Önt, mint honlapunk látogatóját, valamint szolgáltatásaink igénybe vevőjét társaságunk adatkezelési és adatvédelmi szabályairól.

1. Milyen alapelveket követünk adatkezelésünk során?

Társaságunk az adatkezelése során alábbi alapelveket követi:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezeljük.
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtjük és azokat nem kezeljük a célokkal össze nem egyeztethető módon.
- c) az általunk gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak.
- d) Társaságunk minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általunk kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.
- e) a személyes adatokat olyan formában tároljuk, hogy Ön csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható.
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítjuk a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

Társaságunk az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulása alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezeljük, azaz gyűjtjük, rögzítjük, rendszerezünk, tároljuk és felhasználjuk.
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívjuk az Ön figyelmét.
- c) illetve bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez Társaságunknak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például könyvelés.

2. Kik vagyunk?

Társaságunk neve: Sun Street Kft.

Székhely: 2234 Maglód, Nap utca 5/c

Adószám: 29189076-2-13

Cégjegyzékszám: 13-09-212079

Kapcsolattartás:

Postacímünk: 2234 Maglód, Nap utca 5/c

Telefonszámunk: +36 20 259 0519

E-mail címünk: sunstreetklima@gmail.com

Honlapunk: <https://sunstreetklima.hu>

Társaságunk a GDPR 37. cikke alapján nem köteles adatvédelmi tisztviselő kinevezésére.

Társaságunk az adatok kezelése során egy adatfeldolgozóval áll kapcsolatban:

- Kovács József ev., Könyvelés, 5465 Cserkeszőlő, Kertész utca 21.

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban.

Az általunk honlapunkon kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam
Honlap látogatása: Cél a hon- lap rendeltetésszerű és szín- vonalas működésének biztosítása, a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, statisztikai célok.	Társaságunk jogos érdeke	IP cím a látogatás időpontja a meglátogatott al- oldalak adatai, az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa	1 év
Ügyintézés, kapcsolatfelvétel, panasz: kapcsolatfelvételre, észrevételre, panaszra válaszadás.	Társaságunk jogos érdeke, jogi kötelezettség	teljes név e-mail cím telefonszám és személyes üzenet	5 évig

A weboldalunk látogatóinktól csak akkor kérjük személyes adataikat, ha a weboldalon keresztül üzenetet küldenek.

További, az általunk kezelt adatok helye a Facebook rajongói oldal.

Facebook oldal

A. Közös adatkezelői hatáskör

Vállalatunk, a Sun Street Kft. (2234 Maglód, Nap u 5/c) a Facebook Ireland Limited (a továbbiakban: Facebook Ireland) közösségi hálózatának online platformján üzemelteti a jelen rajongói oldalt.

A jelen rajongói oldallal kapcsolatosan a Facebook Irelanddel közösen járunk el az általános adatvédelmi rendelet („GDPR”) 4 cikk 7. pontja értelmében vett adatkezelőként. E tevékenységhez tartozik különösen az oldalelemzésekkel kapcsolatos adatkezelés is, lásd a lenti C. b) pontot.

A jelen rajongói oldal felkeresésekor a Facebook Ireland és vállalatunk adatkezelőként kezeli az Ön személyes adatait.

A jelen adatvédelmi tájékoztatóban arról kívánunk tájékoztatást nyújtani, milyen mértékben kezeljük személyes adatait (a továbbiakban: „Adatok”).

A Facebook Ireland adatkezelés alapjául szolgáltató felhasználási feltételei, amelyek (beleértve a benne megnevezett egyéb feltételeket és szabályzatokat is) az alábbi címen érhetők el:

<https://www.facebook.com/legal/terms>, ezt kiegészítve az **Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke kiegészítéssel**, amely az alábbi címen érhető el:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum tartalmazzák az adatkezelésre vonatkozó egyedüli mértékadó rendelkezéseket.

B. Adatkezelőnk elérhetősége:

Adatkezelőnk az alábbi email-címen érhető el: sunstreetdoc@gmail.com

C. Az adatkezelés és annak céljai

a) A rajongói oldalunk működtetése

aa. Információcsere és kommunikáció

A Facebook rajongói oldalunk működtetésének célja, hogy a Facebook Ireland közösségi hálózatának felhasználóival és látogatóival kapcsolatba lépjünk és velük információcserét folytassunk. Ennek során alkalmanként közvetlen tájékoztatást nyújtunk vállalatunkról és a kapcsolódó ajánlatokról.

bb. Felhasználó elemzés

A jelen Facebook rajongói oldal használatával statisztikákat is szerezhethetünk a látogatásokról és látogatóinkról. A statisztikákat a Facebook Ireland készíti. Ennek köszönhetően jobban és célirányosabban irányíthatjuk szolgáltatásaink értékesítését, és ennek során adott esetben megismerhetjük azon felhasználók Facebook-profiljait, akiknek tetszik rajongói oldalunk és/vagy akik használják az oldal alkalmazásait. Ez lehetővé teszi számunkra, hogy az érintett felhasználók számára továbbfejlesztett tartalmakat és funkciókat bocsájtunk rendelkezésre Facebook rajongói oldalunkon keresztül.

A Facebook rajongói oldalunkon megjelenő tartalmak további fejlesztése érdekében emellett a látogatások során gyűjtött információk segítségével az azokon alapuló demográfiai és geográfiai kiértékelésekhez is hozzáférhetünk. Ezáltal célzottan az érdeklődésnek megfelelő reklámhirdetéseket jeleníthetünk meg anélkül, hogy közvetlenül megismernénk az Ön mint látogató személyazonosságát.

Amennyiben Ön a Facebook Ireland oldalainak felkereséséhez több készüléket is használ, az adatok gyűjtése és kiértékelése a készülékeket átfogóan is történhet, ha rajongói oldalunkat regisztrált és Facebook-profillal bejelentkezett felhasználóként keresi fel.

Az elkészített látogatói statisztikák kizárólag anonim módon kerülnek felénk továbbításra. Az ezek alapjául szolgáló adatokhoz nekünk nincs hozzáférésünk.

b) Oldalelemzések (insights) és cookie-k használata

Rajongói oldalunkon a Facebook Ireland oldalelemzések szolgáltatását használjuk, hogy anonim statisztikai adatokat kapjunk rajongói oldalunk látogatóiról.

A rajongói oldalunkon tett látogatása során a Facebook Ireland az Ön eszközén egy bizonyos adatsomagot, úgynevezett cookie-t helyez el, amely egy hozzárendelhető felhasználói kódot tartalmaz. Ha Ön Facebook-felhasználóként regisztrált, a felhasználói kód összekapcsolható az Ön adataival. Az ezáltal tárolt információkat a Facebook kezeli. Ennek során előfordulhat az is, hogy harmadik felek felhasználják ezeket a Facebook-cookie-kból nyert információkat annak érdekében, hogy a Facebookon reklámtevékenységet folytató vállalatok számára szolgáltatásokat bocsájtsanak rendelkezésre.

Ha előbb nem kerül törlésre, a cookie két évig aktív.

Az oldalelemzésekkel kapcsolatos további információk a Facebook Ireland és vállalatunk között az adatkezelői kompetenciára vonatkozóan érvényben lévő Oldalelemzések funkció adatkezelői függelékében található:

https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

A Facebook Ireland által használt cookie-kkal kapcsolatos további információk a Facebook cookie-szabályzatában található:

<https://www.facebook.com/policies/cookies/>

D. Az adatkezelés jogalapja és az azzal kapcsolatos jogos érdekek

A személyes adatok részünkről történő kezelése a Facebook-felhasználókkal, profilunk látogatóival folytatott hatékony információcserével, valamint a felhasználókkal a Facebookon folytatott kommunikációval összefüggésben álló jogos érdekünk alapján történik, beleértve vállalatunk megjelenítését is, a **GDPR 6. cikk 1. bekezdés f) pontja értelmében**.

E. Az adatok továbbítása az Egyesült Államokba

Rajongói oldalunk felkeresése esetén előfordulhat, hogy a látogatás során megszerzett adatok továbbításra kerülnek az egyesült államokbeli székhelyű Facebook Inc. felé, és ott kerül sor kezelésükre.

Az adatokat rajongói oldalunk működtetése keretében mi magunk nem továbbítjuk.

F. A tiltakozáshoz való jog a Facebook-fiókon keresztül

Facebook-felhasználóként Önnek lehetősége van a reklámpreferenciák beállításain keresztül Facebook-fiókjában beállítani, hogy a rajongói oldalunkon tett látogatása során milyen mértékben legyen rögzíthető a felhasználói viselkedése. A Facebook emellett tiltakozási űrlapot is rendelkezésre bocsát:

<https://www.facebook.com/help/contact/1994830130782319>

G. Az Önt mint érintettet megillető jogok

a) Hozzáférés joga

Kérésére bármikor, díjmentesen hozzáférést biztosítunk minden személyes adatához, amelyet Önnel kapcsolatban tároltunk.

b) A személyes adatok helyesbítéséhez, törléséhez vagy kezelésének korlátozásához és tiltakozáshoz való jog

Ha már nem járul hozzá személyes adatainak tárolásához, vagy ha személyes adatai pontatlanná váltak, az Öntől erre vonatkozóan kapott utasítás alapján kezdeményezzük adatai törlését vagy kezelésük korlátozását vagy végrehajtjuk a megfelelő korrekciókat (amennyiben az érvényes jogszabályok ezt lehetővé teszik). Ugyanez vonatkozik arra az esetre, ha szeretné, hogy a jövőben csak korlátozottan kezeljük adatait.

c) Az adathordozhatósághoz való jog

Kérésére személyes adatait széles körben használt, tagolt és géppel olvasható formátumban rendelkezésére bocsátjuk, hogy azokat kérésre egy másik adatkezelő számára továbbítani tudja.

d) A felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Fennáll a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga:

https://www.bfdi.bund.de/DE/Infothek/Anschriften_Links/anschriften_links-node.html.

e) A hozzájárulás visszavonásához való, jövőbeli hatályú jog

A hozzájárulásait jövőbeli hatállyal bármikor visszavonhatja. A visszavonás azonban nem érinti a visszavonásig történt adatkezelés jogszerűségét.

f) Korlátozások

A fenti jogok nem vonatkoznak azokra az adatokra, amelyek esetében nincs lehetőségünk az érintett személy azonosítására, pl. az elemzések céljából anonim módon kezelt adatok esetében. A hozzáférés, törlés, korlátozás, korrekció vagy más vállalat felé történő továbbítás adott esetben lehetséges ezeknél az adatoknál, ha Ön további adatokat bocsát rendelkezésünkre, amelyek lehetővé teszik számunkra a beazonosítást.

H. A közös adatkezelői hatáskörrel

a) Általános rendelkezések

A Facebook Irelanddel – a közös adatkezelői hatáskörrel kapcsolatosan is – fennálló megállapodások alapján célszerű a hozzáférés kérését, valamint az érintetteket megillető egyéb jogok érvényesítését közvetlenül a Facebook Irelanddel szemben intézni. A Facebook Ireland a közösségi hálózat üzemeltetője, akinek módjában áll rajongói oldalakat beágyazni, így egyedül a Facebook Ireland képes a közvetlen hozzáférési lehetőségek révén a szükséges információkhoz hozzáférni és közvetlenül megtenni az esetlegesen szükséges intézkedéseket és megfelelő tájékoztatást nyújtani. Természetesen mindig készek vagyunk Önnek ebben segítséget nyújtani, és saját adatkezelői kötelezettségeinket teljesíteni.

b) Oldalelemzések

A Facebook Irelandet különösen az oldalelemzések tekintetében érinti a GDPR értelmében vett elsődleges adatkezelői hatáskör. A Facebook Ireland ezért átvállalja a GDPR-ban az oldalelemzésekből származó adatok kezelésével kapcsolatosan meghatározott minden kötelezettséget (többek között GDPR 12. és 13. cikk., 15–22. cikk és 32–34. cikk). A Facebook Ireland felelős egyedül az oldalelemzésekkel kapcsolatos olyan személyes adatok kezeléséért, amelyekre nem vonatkoznak az Oldalelemzések funkció adatkezelői függeléke szerinti rendelkezések.

I. Kapcsolat

A személyes adatainak kezelésére vonatkozó kérdések esetén, vagy ha hozzáférést, az adatok helyesbítését, törlését, az adatkezelés korlátozását kéri vagy az adatkezelés ellen tiltakozik, illetve ha adatainak más vállalat részére történő továbbítását kéri tőlünk, kérjük, forduljon adatkezelőnkhez: sunstreetdoc@gmail.com.

J. A Facebook személyes adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatása

A személyes adatok Facebook által történő kezelésére vonatkozó tájékoztatás a Facebook adatkezelési szabályzatában található: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel e-mail, illetve postacímünkön kérhet további tájékoztatást, válaszukat késedelem nélkül, 25 napon belül megküldjük Önnek az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mik azok a sütik és hogyan kezeljük őket?

A cookie-politikáról

Ez a sütikre vonatkozó irányelv elmagyarázza, hogy mi a sütik és hogyan használjuk őket. Olvassa el ezt az irányelvet, hogy megértse, mi a sütik, hogyan használjuk őket, milyen típusú sütiket használunk, azaz a sütikkel gyűjtött információkat, és hogyan használjuk ezeket az információkat, és hogyan lehet ellenőrizni a sütik preferenciáit. Az Ön személyes adatainak használatával, tárolásával és biztonságosságával kapcsolatos további információkért tekintse meg adatvédelmi irányelveinket.

Bármikor módosíthatja vagy visszavonhatja hozzájárulását weboldalunkon található Cookie-nyilatkozathoz.

Tudjon meg többet arról, hogy kik vagyunk, hogyan léphet kapcsolatba velünk, és hogyan dolgozzuk fel a személyes adatokat az adatvédelmi irányelveinkben.

Az Ön hozzájárulása a következő domaineekre vonatkozik: sunstreetklima.hu

Mik a süтик?

A süтик olyan kis szöveges fájlok, amelyeket apró információk tárolására használnak. A cookie-kat az eszközén tárolják, amikor a webhelyet betöltik a böngészőbe. Ezek a süтик segítenek nekünk a weboldal megfelelő működésében, biztonságosabbá tételében, a jobb felhasználói élmény biztosításában és a weboldal teljesítményének megértésében, valamint annak elemzésében, hogy mi működik, és hol kell továbbfejleszteni.

Hogyan használjuk a süतिकet?

Mint az online szolgáltatások többségét, weboldalunk többféle célra használja az első és harmadik féltől származó süतिकet. Az elsődleges cookie-k általában a webhely megfelelő működéséhez szükségesek, és nem gyűjtik az Ön személyes azonosítását lehetővé tevő adatokat.

A weboldalunkon használt harmadik féltől származó süтик elsősorban annak megértésére szolgálnak, hogyan működik a weboldal, hogyan működik együtt a weboldalunkkal, biztosítja szolgáltatásaink biztonságát, az Ön számára releváns hirdetéseket biztosít, és mindent összevetve jobb és továbbfejlesztett felhasználói élményt nyújt, és segít felgyorsítani weboldalunkkal való jövőbeni interakcióit.

Milyen típusú süतिकet használunk?

Alapvető fontosságú: Néhány süti nélkülözhetetlenek ahhoz, hogy webhelyünk teljes funkcionalitását megismerhessék. Ezek lehetővé teszik számunkra a felhasználói munkamenetek fenntartását és a biztonsági fenyegetések megelőzését. Nem gyűjt és tárol semmilyen személyes információt. Például ezek a süтик lehetővé teszik a biztonságos bejelentkezést a fiókjába, és termékeket adhatnak a kosárba és a pénztárhoz.

Statisztika: Ezek a cookie-k olyan információkat tárolnak, mint például a webhely látogatói száma, az egyedi látogatók száma, a weboldal melyik oldalait látogatták meg, a látogatás forrása stb. Ezek az adatok segítenek megérteni és elemezni a webhely teljesítményét és ahol javításra szorul.

Marketing: Weboldalunkon hirdetések jelennek meg. Ezeket a süतिकet arra használjuk, hogy személyre szabjuk a hirdetéseket, amelyeket megmutatunk neked, hogy azok értelmesek legyenek az ön számára. Ezek a süтик segítenek nyomon követni ezen hirdetési kampányok hatékonyságát.

Az ezekben a sütikben tárolt információkat a harmadik féltől származó hirdetési szolgáltatók is felhasználhatják hirdetéseik megjelenítésére a böngésző más webhelyein is.

Funkcionális: Ezek a süti, amelyek elősegítik webhelyünk bizonyos nem alapvető funkcióit. Ezek a funkciók magukban foglalják a tartalom beágyazását, például a videókat, vagy a tartalom megosztását a közösségi média platformokon.

Beállítások: Ezek a süti segítenek a beállítások és a böngészési beállítások, például a nyelvi beállítások tárolásában, hogy jobb és hatékonyabb tapasztalatokat szerezzen a jövőbeli webhely látogatások során.

Hogyan lehet ellenőrizni a süti beállításait?

Ha úgy dönt, hogy később a böngészési munkamenet során megváltoztatja preferenciáit, akkor kattintson a képernyőn az "Adatvédelem és cookie-k irányelve" fülre. Ez újra megjeleníti a jóváhagyási értesítést, lehetővé téve a preferenciák megváltoztatását vagy a hozzájárulás teljes visszavonását.

Ezen felül a különböző böngészők különböző módszereket kínálnak a webhelyek által használt süti blokkolására és törlésére. Megváltoztathatja böngészőjének beállításait a süti blokkolására / törlésére. Ha többet szeretne megtudni a süti kezeléséről és törléséről, látogasson el a wikipedia.org, www.allaboutcookies.org webhelyre.

A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

4. Mit kell tudni még a honlapunkkal kapcsolatos adatkezelésünkről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésünkre a Társaságunkkal kapcsolattartása során, éppen ezért kérjük, hogy adatai közlésekor fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaink igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezzük, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve a kapcsolatfelvétel során feltétlen kitöltendő bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával vagy korlátozásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból – 8 napos határidővel vállaljuk, azonban felhívjuk a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségünk teljesítése vagy jogos érdekeink érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetünk.

5. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatjuk, adatfeldolgozóink esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítjuk, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. Társaságunk adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni. További információ a 2. pontban található.

Társaságunk külföldre a GDPR (V. fejezet) és az Infotv. vonatkozó rendelkezései alapján továbbíthat csak adatot.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik Társaságunkat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségünket teljesítenünk kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Társaságunk adatkezelésében és/vagy adatfeldolgozásában részt vevő közreműködői és munkavállalói előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosultak az Ön személyes adatait megismerni.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védjük, valamint biztosítjuk az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvjuk azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől illetve nyilvánosságra hozattaltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

Szervezeti intézkedések keretében épületeinkben ellenőrizzük a fizikai hozzáférést, munkavállalóinkat folyamatosan oktatjuk és a papír alapú dokumentumokat megfelelő védelemmel elzárva tartjuk. A technikai intézkedések keretében titkosítást, jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használunk. Felhívjuk azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Társaságunk mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegyük, a weblapunkon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudunk teljes felelősséget vállalni, ám a Társaságunkhoz beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartunk be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

6. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- tájékoztatást kérhet,
- kérheti az általunk kezelt személyes adataik helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- tiltakozhat az adatkezelés ellen és kérheti adatai törlését valamint korlátozását

(amennyiben erre jogszabály lehetőséget ad),

- bíróság előtt jogorvoslással élhet,
- a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet
- (<https://naih.hu/panaszuegyintezes-rendje.html>).
- Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu Honlap: <https://naih.hu/>

- Az Ön kérelmére tájékoztatást adunk az Ön általunk kezelt, illetve az általunk – vagy a megbízott adatfeldolgozónk által – feldolgozott
 - adatairól,
 - azok forrásáról,
 - az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
 - időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szem- pontjairól,
 - az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
 - adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint meg- előzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül adjuk meg tájékoztatásunkat. A tájékoztatás ingyenes kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzánk. Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítjük abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltük vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatjuk meg jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

Társaságunk a személyes adatok helyesbítéséről, korlátozásáról, megjelölésről és törlésről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, korlátozás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítjük, a kérelem kézhezvételét követő legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban 25 napon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton közöljük elutasításunk indokait és tájékoztatjuk Önt a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül (legfeljebb azonban 25 napon belül) megvizsgáljuk és a döntésünkről Önt írásban tájékoztatjuk. Amennyiben úgy döntöttünk, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetjük, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottuk, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Megtagadjuk a kérés teljesítését, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntésünkkel nem ért egyet, illetve ha elmulasztjuk a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is

megindítható. Külföldi állampolgár a szokásos tartózkodási helye vagy munkahelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérjük Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keresse meg Társaságunkat.

7. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységünkre?

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

8. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Társaságunk fenntartja magának a jogot jelen Adatkezelési tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatjuk. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a <https://sunstreetklima.hu> weboldalon történik.

Budapest, 2021.04.12.